

Dọn dẹp

Khói và nước có thể làm hư hại căn nhà và đồ đạc trong nhà quý vị. Nếu có mua bảo hiểm, công ty bảo hiểm / nhân viên lượng tính tổn thất (người được công ty bảo hiểm chỉ định để phụ trách đơn xin bồi thường của quý vị) có thể trợ giúp bằng cách sắp xếp các công ty chuyên môn để dọn dẹp và cứu các đồ đạc, và dẹp bỏ các đồ đạc và vật liệu bị hư hại.

Quý vị có thể cứu được một đồ đạc tuy bị nhiệt, khói hoặc nước ảnh hưởng nhưng vẫn còn nguyên vẹn. Xin nhớ rằng đồ đạc có thể bị hư hại nhiều hơn những gì mắt thường có thể nhìn thấy. Khói và bồ hóng có thể lan tỏa và thâm nhập vào các phòng khác gây ảnh hưởng đến vách tường, thảm, lớp bọc đồ nội thất, màn rèm, quần áo và bất kỳ đồ đạc nào khác.

Dưới đây là một số mẹo để làm sạch những thứ này:

- Thoáng khí. Mở cửa sổ để thông gió. Sử dụng quạt để giúp không khí lưu chuyển
- Làm khô các đồ đạc bị ướt càng sớm càng tốt
- Đem quần áo và rèm cửa không giặt được đến tiệm giặt ủi
- Giặt quần áo thông thường bằng nước ấm và xà-bông giặt
- Đeo bao tay cao su để lau chùi và rửa sạch bồ hóng và khói trên vách tường, đồ nội thất và sàn nhà bằng xà-bông
- Các đồ điện đã tiếp xúc với lửa hoặc nước cần phải được thợ điện hoặc kỹ thuật viên hợp lệ kiểm tra trước khi sử dụng

Trợ giúp

Nếu không có thân nhân, bạn bè hoặc hàng xóm có thể giúp mình, có lẽ quý vị hội đủ điều kiện để được trợ giúp. Các nơi dưới đây có thể trợ giúp:

Giám đốc Phụ trách Phục hồi của Hội đồng Thành phố địa phương

Để được hướng dẫn về các dịch vụ trợ giúp trong cộng đồng địa phương

Đường dây Thông tin Phục hồi trong Trường hợp Khẩn cấp tại Tiểu bang Victoria (Victorian Emergency Recovery Information Line)

(về trợ giúp trường hợp túng quẫn)

đt: 1300 799 232

Văn phòng Gia cư và Kiến trúc Chính phủ (DHHS)

Dành cho người thuê nhà chính phủ

đt: 13 11 72

(Dịch vụ 24/24)

RSPCA

đt: 9224 2222

Cơ quan Bảo vệ Người tiêu dùng Victoria (Consumer Affairs Victoria)

Nếu thuê nhà, nhiều khi quý vị có quyền kết thúc hợp đồng thuê nhà hoặc được giảm tiền thuê nhà.

đt: 1300 558 181

Lifeline

Để được tư vấn và hỗ trợ tinh thần

đt: 13 11 14

(Dịch vụ 24 giờ/24)

Dịch vụ Thông Phiên dịch

đt: 13 14 50

Centrelink

(Dành cho Trường hợp Cứu trợ Hoàn cảnh Ngoại lệ)

đt: 13 28 50



cfa.vic.gov.au/afterthefire/

DANH SÁCH KIỂM TRA

Danh sách kiểm tra sau khi xảy ra hỏa hoạn:

- Hãy hỏi Nhân viên Đặc trách Hỏa hoạn (Fire Officer in Charge) xem nhà quý vị có an toàn để cư ngụ hoặc liệu quý vị có cần dọn đi nơi khác hay không
- Nếu có thể cư ngụ tại nhà mình, quý vị hãy liên lạc với các công ty ga (khí đốt), điện, nước và điện thoại để cầu nối lại các dịch vụ này
- Liên lạc với công ty bảo hiểm để được hướng dẫn về đồ đạc trong nhà và nhà cửa đã bảo hiểm
- Nếu thuê nhà, quý vị hãy báo cho chủ nhà biết
- Bảo vệ để ngôi nhà quý vị khỏi bị hư hại thêm nữa vì thời tiết, phá hoại hoặc trộm cắp

Nếu quý vị sẽ dọn đi nơi khác:

- Sắp xếp để có chỗ ở khác
- Lấy các vật dụng cá nhân cần thiết (xem danh sách những thứ đã được đề nghị trong tập sách này)
- Liên lạc với công ty ga (khí đốt), điện, nước và điện thoại để cắt dịch vụ
- Hủy tất cả các dịch vụ chuyển phát (ví dụ như Bưu điện Úc nếu quý vị sử dụng dịch vụ chuyển thư từ đến địa chỉ khác, phát báo)
- Thông báo cho các nơi/người quan trọng biết là quý vị đổi địa chỉ như chủ nhân, trường học của con em, công ty bảo hiểm và hàng xóm
- Liên lạc với cảnh sát địa phương. Báo cho họ biết rằng căn nhà đã bị cháy và bỏ trống

Sau khi xảy ra Hỏa hoạn.

Thông tin này sẽ giúp quý vị sau khi xảy ra hỏa hoạn.



Dịch Vụ Thông Phiên dịch

Đt: 13 14 50



Có an toàn để ở tại nhà của quý vị không?

Sau khi xảy ra hỏa hoạn hoặc các trường hợp khẩn cấp khác, nhiều khi nó không còn an toàn để quý vị ở trong nhà của mình nữa. Nhân viên Đặc trách Hỏa hoạn sẽ cho quý vị biết liệu căn nhà có an toàn hay không. Trong một số trường hợp, họ có thể cần phải liên lạc với thanh tra viên xây dựng của hội đồng thành phố địa phương để đánh giá tình trạng an toàn của căn nhà.

Ga (khí đốt), điện, nước và điện thoại

Vi hỏa hoạn, ga (khí đốt), điện, nước hoặc đường dây điện thoại có thể đã bị hư hại, thiêu rụi hoặc bị đội cứu hỏa hoặc các công ty liên quan cắt dịch vụ.

Chủ nhà chịu trách nhiệm tìm thợ chuyên môn đến kiểm tra hoặc sửa chữa và nhờ các công ty liên quan câu nối lại các dịch vụ này.



An ninh căn nhà



Sau khi các dịch vụ khẩn cấp đã hoàn thành nhiệm vụ, họ sẽ giao căn nhà lại cho quý vị.

Sau đó, quý vị chịu trách nhiệm về an ninh đối với căn nhà của mình.

Căn nhà của quý vị có thể cần được bảo vệ khỏi bị hư hại thêm vì thời tiết, trộm cắp và phá hoại. Nhiều khi quý vị phải thuê công ty làm màn cuốn và/hoặc làm hàng rào tạm thời để bảo đảm an ninh cho căn nhà mình.

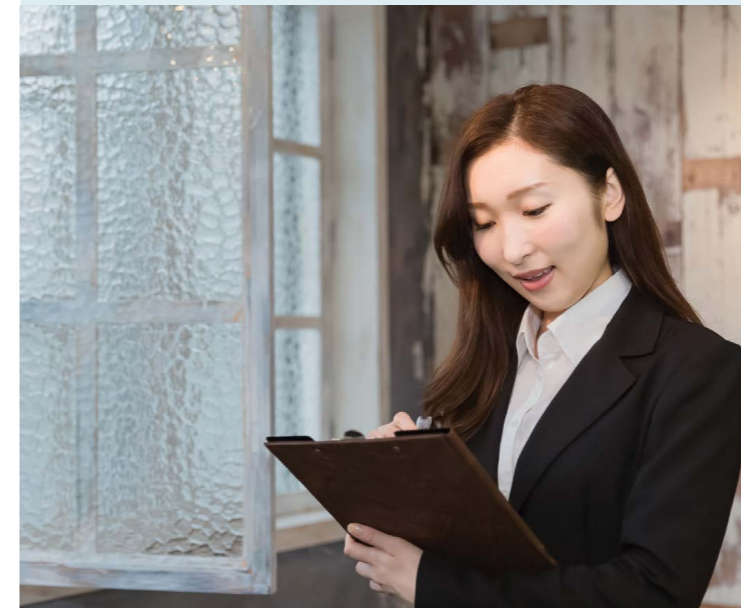
Nếu cư ngụ tại nhà thuê, quý vị phải báo cho đại lý bất động sản hoặc chủ nhà biết để bảo đảm an ninh cho căn nhà.

Quý vị nên biết rằng bất kỳ thiệt hại nào xảy ra cho căn nhà của quý vị sau tình huống khẩn cấp vì căn nhà không được bảo đảm an ninh đều có thể bị công ty bảo hiểm từ chối. Công ty bảo hiểm có thể giúp bảo đảm an ninh căn nhà của quý vị.

Bảo hiểm

Nếu có mua bảo hiểm nhà cửa hoặc đồ đạc trong nhà, quý vị nên liên lạc với công ty bảo hiểm càng sớm càng tốt sau khi xảy ra hỏa hoạn.

- Hỏi công ty bảo hiểm để được hướng dẫn về những gì quý vị nên thực hiện
- Đừng vứt bỏ hoặc thải bỏ các thứ bị hư hại mà không hỏi ý kiến của công ty bảo hiểm
- Lập danh sách các thứ đã bị hư hại và chụp ảnh nếu có thể
- Giữ lại biên lai liên quan đến mọi công việc sửa chữa khẩn cấp
- Hỏi công ty bảo hiểm xem liệu hợp đồng bảo hiểm của quý vị có trả chi phí chỗ ở khẩn cấp hay không



Nếu không thể cư ngụ tại nhà của mình

Trước khi rời khỏi nhà, quý vị hãy hỏi Nhân viên Đặc trách Hỏa hoạn (Fire Officer in Charge) xem nhà quý vị có an toàn để vào hay không. Nếu có thể vào nhà an toàn, quý vị nên lấy những thứ dưới đây:

- Giấy tờ tùy thân – bằng lái xe, thẻ Medicare, hộ chiếu
- Chi tiết liên lạc của công ty bảo hiểm và hợp đồng bảo hiểm
- Thẻ tín dụng, sổ chi phiếu
- Thuốc men và toa thuốc (nên vứt bỏ thuốc men đã tiếp xúc với nhiệt và khói)
- Vật dụng hỗ trợ cá nhân – dụng cụ trợ giúp đi lại, kính/kiếng đeo, máy trợ thính, v.v.
- Các thứ có giá trị – vật dụng cá nhân như đồ trang sức, ảnh chụp, tiền mặt, máy tính xách tay, v.v.
- Giấy tờ pháp lý
- Chìa khóa xe và chìa khóa nhà
- Điện thoại di động và bộ sạc

Ở đâu

Nếu không thể cư ngụ tại nhà của mình, tốt nhất là quý vị hãy ở tạm với gia đình, bạn bè hoặc hàng xóm cho đến khi có chỗ ở cố định. Một số hợp đồng bảo hiểm cũng có thể trả chi phí chỗ ở cho quý vị