

Καθαρισμός

Ο καπνός και το νερό μπορούν να προκαλέσουν ζημιά στο σπίτι σας και στα περιεχόμενά του. Εάν έχετε ασφάλιση, ο ασφαλιστής σας / διαχειριστής ζημιών (άτομο διορισμένο από την ασφαλιστική εταιρεία για να χειριστεί το αίτημά σας), μπορεί να βοηθήσει με το να οργανώσει εξειδικευμένες εταιρείες καθαρισμού και διάσωσης και την απομάκρυνση αντικειμένων και υλικών που έχουν υποστεί ζημιές.

Ίσως να έχετε τη δυνατότητα να διασώσετε ορισμένα αντικείμενα που έχουν επηρεαστεί από τη θερμότητα, τον καπνό ή το νερό, αλλά κατά τ' άλλα είναι άθικτα. Να έχετε υπόψη ότι οι ζημιές στο σπίτι συχνά επεκτείνονται πέρα από ότι είναι ορατό. Ο καπνός και η στάχτη μπορούν να κινηθούν και να διεισδύσουν σε άλλα δωμάτια επηρεάζοντας τοίχους, χαλιά, ταπετσαρίες, κουρτίνες, ρούχα και τυχόν άλλα αντικείμενα.

Ακολουθούν ορισμένες γενικές συμβουλές καθαρισμού:

- Δημιουργήστε ρεύματα αέρα. Ανοίξτε τα παράθυρα για να εξαεριστούν οι χώροι. Χρησιμοποιήστε ανεμιστήρα για να κυκλοφορήσετε τον αέρα
- Στεγνώστε τα υγρά αντικείμενα το συντομότερο δυνατό
- Πάρτε ρούχα και κουρτίνες που δεν μπορούν να πλυθούν σε πλυντήριο στο στεγνοκαθαριστήριο
- Πλύνετε τον κανονικό ρουχισμό σε ζεστό νερό με απορρυπαντικό
- Για να αφαιρέσετε τη στάχτη και τον καπνό από τους τοίχους, τα έπιπλα και τα δάπεδα, να φοράτε ελαστικά γάντια και να πλένετε με απορρυπαντικό
- Οι ηλεκτρικές συσκευές που εκτέθηκαν σε φωτιά ή νερό θα πρέπει να ελεγχτούν από ηλεκτρολόγο ή εξουσιοδοτημένο τεχνικό πριν χρησιμοποιηθούν.

Βοήθεια

Αν δεν έχετε οικογένεια, φίλους ή γείτονες που μπορούν να σας βοηθήσουν, μπορεί να είστε επιλέξιμοι για βοήθεια. Οι παρακάτω οργανισμοί μπορεί να παράσχουν βοήθεια:

Τοπικός Δήμος Διευθυντής Δημοτικής Αποκατάστασης

Για συμβουλές σχετικά με τοπικές κοινοτικές υπηρεσίες υποστήριξης

Τηλεφωνική Γραμμή Πληροφοριών Αποκατάστασης από Έκτακτα Περιστατικά της Βικτώριας

(αναφορικά με βοήθεια σε περίπτωση δυσχέρειας)
τ: 1300 799 232

Γραφείο Στέγασης και Κοινοτικών Κτηρίων (DHHS)

Για ενοικιαστές δημόσιας στέγασης
τ: 13 11 72
(24ωρη υπηρεσία)

RSPCA
τ: 9224 2222

Οργανισμός Προστασίας Καταναλωτών [Consumer Affairs] της Βικτώριας

Εάν ενοικιάζετε μπορεί να δικαιούστε να τερματίσετε το ενοικιοστάσιό σας ή να μειώσετε το ενοίκιό σας.
τ: 1300 558 181

Lifeline

για συμβουλευτική και συναισθηματική στήριξη
τ: 13 11 14
(24ωρη υπηρεσία)

Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας **τ: 13 14 50**

Centrelink

(για Παροχή Αρωγής σε Εξαιρετικές Περιστάσεις)
τ: 13 28 50



cfa.vic.gov.au/afterthefire/

ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

Μετά τη λίστα ελέγχου πυρκαγιάς:

- Ελέγξτε με τον Επικεφαλής Πυροσβέστη ότι το σπίτι σας είναι ασφαλές να μείνετε εντός ή εάν χρειάζεστε να φύγετε
- Εάν μπορείτε να μείνετε, επικοινωνήστε με τους παρόχους φυσικού αερίου, ύδρευσης και τηλεφωνίας ώστε να σας επανασυνδέσουν
- Επικοινωνήστε με την ασφαλιστική σας εταιρεία για συμβουλές σχετικά με τα περιεχόμενα του σπιτιού και την ασφάλιση κτηρίων
- Εάν ενοικιάζετε το σπίτι σας ενημερώστε τον ιδιοκτήτη
- Ασφαλίστε το σπίτι σας από περαιτέρω ζημιές από τον καιρό, βανδαλισμό ή κλοπές

Εάν φεύγετε από το σπίτι σας:

- Οργανώστε να μείνετε κάπου
- Πάρτε μαζί σας τα προσωπικά αντικείμενα που θα χρειαστείτε (βλ. προτεινόμενη λίστα σε αυτό το φυλλάδιο)
- Επικοινωνήστε με τους παρόχους φυσικού αερίου, ύδρευσης και τηλεφωνίας για να ακυρώσετε τις υπηρεσίες
- Ακυρώστε όλες τις υπηρεσίες παράδοσης (π.χ. τα Ταχυδρομεία Αυστραλίας για ανακατεύθυνση της αλληλογραφίας, εφημερίδες)
- Ειδοποιήστε σημαντικές επαφές σας σχετικά με την αλλαγή της διεύθυνσής σας όπως τον εργοδότη σας, τα σχολεία των παιδιών, την ασφαλιστική εταιρεία και γείτονες
- Επικοινωνήστε με την τοπική αστυνομία. Ενημερώστε την ότι στο ακίνητό σας υπήρξε πυρκαγιά και είναι κενό

Μετά την Πυρκαγιά.

Οι παρούσες πληροφορίες θα σας βοηθήσουν μετά από την πυρκαγιά.



Υπηρεσία Μετάφρασης και
Διερμηνείας Τηλ: 13 14 50



Είναι ασφαλές να μείνετε στο σπίτι σας;

Μετά από πυρκαγιά ή άλλη έκτακτη ανάγκη, μπορεί να μην είναι ασφαλές να παραμείνετε στο σπίτι σας. Ο Επικεφαλής Πυροσβέστης θα σας συμβουλευτεί εάν είναι ασφαλές ή όχι. Σε ορισμένες περιπτώσεις ο Επικεφαλής μπορεί να χρειαστεί να καλέσει τον ελεγκτή κτηρίων του δήμου για να αξιολογήσει την ασφάλεια του κτηρίου.

Φυσικό αέριο, Ηλεκτρισμός, Ύδρευση και Τηλεφωνία

Ως αποτέλεσμα της πυρκαγιάς, ενδέχεται να έχουν υποστεί ζημιά, καταστραφεί ή αποσυνδεθεί οι παροχές φυσικού αερίου, ηλεκτρισμού, νερού ή τηλεφωνίας από την πυροσβεστική υπηρεσία ή από τον πάροχο αυτών των υπηρεσιών.

Είναι ευθύνη του ιδιοκτήτη να επιθεωρήσει και να επισκευάσει τις υπηρεσίες από ειδικευμένο τεχνικό και να επανασυνδεθεί από τον πάροχο.



Ασφάλεια ακινήτου



Μετά που οι υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης έχουν τελειώσει το έργο τους, θα σας παραδοθεί το ακίνητο.

Από εκείνη τη στιγμή είστε υπεύθυνοι για την ασφάλεια του ακινήτου.

Το ακίνητό σας ίσως χρειαστεί να προστατευτεί από περαιτέρω ζημιά από τον καιρό, κλοπή και βανδαλισμό. Μπορεί να χρειαστεί να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες εταιρείας που πωλεί ρολά ή προσωρινή περίφραξη για να ασφαλίσετε το σπίτι σας.

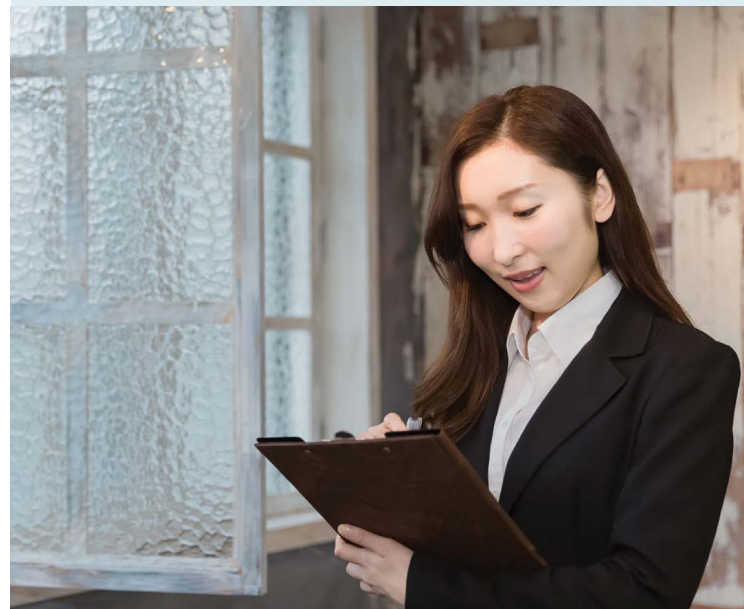
Εάν είστε ενοικιαστής θα πρέπει να ενημερώσετε τον κτηματομεσίτη ή τον ιδιοκτήτη για να ασφαλίσετε το σπίτι.

Να έχετε υπόψη ότι οποιαδήποτε ζημιά συμβεί στο σπίτι σας μετά την έκτακτη ανάγκη που οφείλεται στη μη ασφάλιση του ακινήτου σας, μπορεί να απορριφθεί από την ασφαλιστική σας εταιρεία. Ίσως η ασφαλιστική σας εταιρεία να μπορέσει να σας βοηθήσει να ασφαλίσετε το ακίνητό σας.

Ασφάλιση

Εάν έχετε ασφάλεια σπιτιού ή περιεχομένων, πρέπει να επικοινωνήσετε με την ασφαλιστική σας εταιρεία το συντομότερο δυνατό μετά την πυρκαγιά.

- Ζητήστε συμβουλές από τον ασφαλιστή σας σχετικά με τις ενέργειες που πρέπει να κάνετε
- Μην απορρίπτετε ή πετάτε αντικείμενα που έχουν υποστεί ζημιά χωρίς πρώτα να συμβουλευτείτε την ασφαλιστική σας εταιρεία
- Κάντε μια λίστα με τα αντικείμενα που έχουν υποστεί ζημιά και πάρτε φωτογραφίες εάν είναι δυνατό
- Κρατάτε αποδείξεις για οποιαδήποτε επισκευή έκτακτης ανάγκης
- Συμβουλευτείτε την ασφαλιστική σας εταιρεία για να δείτε εάν το ασφαλιστήριό σας σάς καλύπτει διαμονή σε κατάλυμα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης



Εάν δεν μπορείτε να μείνετε στο σπίτι σας

Πριν φύγετε από το σπίτι σας ελέγξτε με τον Επικεφαλής Πυροσβέστη ότι το σπίτι σας είναι ασφαλές να εισέλθετε. Εάν είναι ασφαλές να εισέλθετε, συνιστάται να πάρετε τα ακόλουθα αντικείμενα:

- Έγγραφα ταυτότητας - άδεια οδήγησης, κάρτα του Medicare, διαβατήρια
- Στοιχεία επαφής και το ασφαλιστήριο της ασφαλιστικής εταιρείας
- Πιστωτικές κάρτες, βιβλιάρια επιταγών
- Φάρμακα και συνταγές (φάρμακα που εκτέθηκαν σε θερμότητα και καπνό πρέπει να πεταχτούν)
- Προσωπικά βοηθήματα - βοηθήματα κινητικότητας, γυαλιά όρασης, βοηθήματα ακοής, κλπ
- Πολύτιμα αντικείμενα - προσωπικά αντικείμενα όπως κοσμήματα, φωτογραφίες, μετρητά, φορητούς υπολογιστές κ.λπ.
- Νομικά έγγραφα
- Κλειδιά αυτοκινήτου και κλειδιά του σπιτιού
- Κινητό τηλέφωνο και φορτιστή

Που να μείνετε

Εάν δε μπορείτε να παραμείνετε στο σπίτι σας, η παραμονή με την οικογένεια, φίλους ή γείτονές σας μέχρι να βρεθούν πιο μόνιμες ρυθμίσεις αποτελεί την καλύτερη επιλογή. Ορισμένα ασφαλιστήρια μπορεί επίσης να σας καλύπτουν το κόστος διαμονής σε κατάλυμα.