

清理

煙霧和水會破壞你的房屋和財物。如果你有買保險，你的保險員/損失調整員（由保險公司委任處理索賠的人）會安排專業公司進行清理和挽救物品，以及拆除損壞的物品和材料。

你可挽救一些受熱、煙或水影響但完整的物品。請記住，我們的眼睛可能看不清一些對物業造成的損壞。煙霧和煙灰可以傳遞和滲入其他房間，損毀牆壁、地毯、室內裝潢、窗簾、服裝和其他物品等。

這裡有一些常用的清理貼士：

- 保持空氣流通。 打開窗戶來通氣。用風扇來流通空氣
- 盡快弄乾濕的物品
- 把不適宜機洗的衣服和窗簾交給乾洗鋪來處理
- 用溫水加入洗滌劑來洗普通的衣服
- 戴上手套，用洗滌劑洗牆、家具和地板，清洗那些煤煙和煙霧留下來的痕跡
- 那些遇火或水而受影響的電器必須在使用前由電工或有資格的維修技術人員進行檢查

援助

如果你沒有家人、朋友或鄰居可以幫助你，你或有資格獲得援助。以下組織可為你提供協助：

地方市政府
市政恢復
經理
提供當地
社區支援服務
的意見

維多利亞
消費者事務
如果你是租客，
你可能有權終止
租賃或減低租金。
電話：1300 558 181

維州緊急
恢復諮詢
電話
（困境援助）
電話：1300 799 232

生命熱線
輔導和
情緒援助
電話：13 11 14
（24小時服務）

公屋及
社區建設
辦事處（DHHS）
給公共房屋
租客的服務
電話：13 11 72
（24小時服務）

筆譯及
口譯服務
電話：13 14 50

RSPCA（皇家反虐待動物
協會）
電話：9224 2222

Centrelink
（為特殊情況
提供緩解援助）
電話：13 28 50



cfa.vic.gov.au/afterthefire/

檢查清單

火災後的檢查清單：

- 請向負責的消防員了解你是否可以安全留在家裡或你需要離開
- 如果你可以留下來，請聯絡煤氣、電力、水和電話供應商來重新接通服務
- 聯絡你的保險公司諮詢家居財物和建築保險意見
- 如果你是租客，請通知房東
- 確保你的家免受進一步的損毀，如天氣、破壞行為或盜竊等

如果你需要離開：

- 安排其他居住的地方
- 拿取你需要的個人物品（見本手冊中的列表）
- 聯絡煤氣、電力、水和電話供應商來停止服務
- 取消所有送遞服務（聯絡澳洲郵局來暫停轉寄郵件，送報紙服務等）
- 通知重要的人來更改地址，如雇主、子女的學校、保險公司和鄰居等
- 聯繫當地警察。告訴他們你的家正發生火災，家裡沒有人居住

火災後

這份資料將有助於處理
火災後發生的事情。



筆譯和口譯服務電話：13 14 50



我可以安全地留在家裡嗎？

在發生火災或其他緊急情況後留在家裡可能不安全。負責的消防員會建議你留在家裡是否安全。在某些情況下，消防員可能需要聯絡當地的建築檢查員來評估建築物的安全性。

煤氣、電力、水和電話服務

由於火災，煤氣、電力、水或電話線路可能已被消防隊或服務供應商損壞、毀壞或切斷。

業主需負責安排檢查這些服務，並找合資格的工人來進行維修，由服務供應商重新連通。



保衛家居



緊急救援工作完成後，你的家會歸還給你。

然後你便需要對你的家居安全負責。

你需要作出保安措施，免受進一步損毀，如天氣、盜竊和破壞行為等。你可能需要找人來安裝門窗和/或臨時圍欄來保護你的家居。

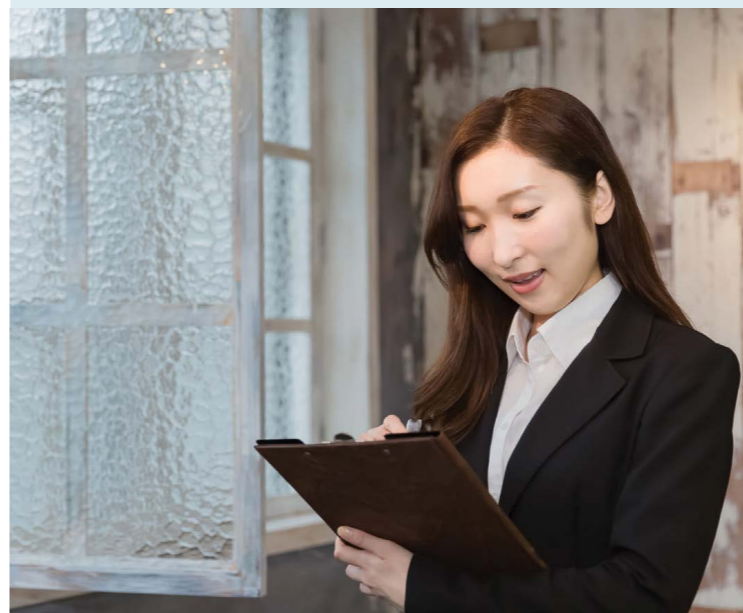
如果你住在出租房屋，你必須通知房地產經紀或業主/房東來作出安全措施。

請注意，你的家如有任何在緊急情況發生後的損壞，你的保險公司可能會拒絕賠償。你的保險公司或可以協助你安排安全措施。

保險

如果你有物業或家居財物保險，你應該在火災後儘快與你的保險公司聯繫。

- 向你的保險公司諮詢有關下一步應採取什麼行動
- 不要在還未向保險公司申報前丟棄或丟掉任何損壞的物品
- 列出所有已受損毀的物品並儘可能拍照作為證據
- 保留進行任何緊急維修工作的單據
- 向你的保險公司諮詢你的政策是否包括緊急情況住宿費用



如果你不可以留在你的家裡

在你離開你的家居前，請向負責的消防員了解是否可以安全地進入。如果可以安全地進入，我們建議你拿取以下的東西：

- 身份證 - 駕駛執照、醫療保險卡（Medicare）、護照
- 保險公司聯絡方法和保險政策
- 信用卡、支票簿
- 藥品和處方（丟掉那些遇熱和煙霧而受影響的藥物）
- 個人輔助工具 - 行動輔助工具、眼鏡、助聽器等
- 貴重物品 - 個人物品如珠寶首飾、照片、現金、手提電腦等
- 法律文件
- 車匙和屋匙
- 手機和充電器

在哪裡居住

如果你不能留在你的家裡，你可以暫時留在家人、朋友或鄰居的家，直到可以安排另一個可以長居的地方。有些保險公司可能會支付住宿費用。