

بعد از آتش سوزی

بعد از آتش سوزی T این اطلاعات به شما کمک خواهد کرد.



چک لیست برای بعد از آتش سوزی

- با مأمور آتش نشانی مسئول چک کنید که آیا خانه شما برای زندگی ایمن است یا آیا لازم است خانه را ترک کنید
- اگر می توانید در خانه بمانید، با ارائه دهندگان خدمات گاز، برق، آب و تلفن تماس بگیرید تا این خدمات را مجدد برای شما متصل کنند
- با شرکت بیمه خود برای دریافت مشاوره برای بیمه ساختمان و محتویات خانه تماس بگیرید
- چنانچه خانه خود را اجاره کرده اید، مالک را مطلع کنید
- خانه خود را در برابر خسارت بیشتر آب و هوا، افراد خرابگر یا دزدی ایمن سازید

اگر خانه خود را ترک می کنید:

- برای خود جایی برای ماندن را هماهنگ کنید
- لوازم شخصی مورد نیاز خود را به همراه خود ببرید (به فهرست اقلام توصیه شده در این بروشور مراجعه کنید)
- با ارائه دهندگان خدمات گاز، برق، آب و تلفن برای قطع خدمات تماس بگیرید
- کلیه خدمات آبونمان را کنسل کنید (برای مثال، پست استرالیا برای ارسال نامه ها به آدرسی جدید، روزنامه ها)
- افراد مهم را از تغییر آدرس خود مطلع کنید، مانند کارفرما، مدارس فرزندان، شرکت بیمه و همسایگان
- با پلیس محلی خود تماس بگیرید. آنها را از آتش سوزی در ملک خود و خالی بودن آن مطلع کنید

اگر عضوی از خانواده، دوست یا همسایه ای ندارید که بتواند به شما کمک کنند، ممکن است واجد شرایط دریافت کمک باشید. سازمان های زیر ممکن است بتوانند خدمات کمکی برای شما فراهم کنند:

امور مصرف کنندگان
ویکتوریا

چنانچه مستأجر هستید
ممکن است مستحق لغو
اجاره داری یا کاهش
اجاره بها باشید.

تلفن: 1300 558 181

Lifeline

برای مشاوره و
دریافت حمایت روحی
تلفن: 13 11 14
(خدمات 24 ساعته)

خدمات مترجمی و
ترجمه همزمان

تلفن: 13 14 50

سنترلینک

(برای پرداختی کمک رسانی
در مواقع استثنایی)
تلفن: 13 28 50

شورای شهر محلی
مدیر بهبود شهری
برای دریافت مشاوره
در مورد خدمات حمایتی
در جامعه محلی

خط اطلاع رسانی

بهبودی در مواقع

اضطراری در ویکتوریا

(برای کمک در مواقع مشقت مالی)
تلفن: 1300 799 232

اداره مسکن و ساختمان های
جامعه محلی (DHHS)

برای مستأجران

در مسکن عمومی

تلفن: 13 11 72
(خدمات 24 ساعته)

RSPCA

تلفن: 9224 2222

دود و آب می توانند به خانه شما و محتویات آن خسارت وارد کنند. چنانچه بیمه دارید، بیمه گر / ارزیاب خسارت (فردی منتصب از شرکت بیمه برای رسیدگی به دعوی شما) می تواند با به کارگیری شرکت های حرفه ای برای پاکسازی و بازسازی، و برداشتن اقلام و مواد خسارت دیده به شما کمک کند.

شما ممکن است بتوانید برخی از اقلام که تحت تأثیر حرارت، دود یا آب قرار گرفته اند، ولی سالم هستند و صدمه ندیده اند را بازسازی کنید. به خاطر داشته باشید که خسارت ملک اغلب بیش از آن است که با چشم دیده می شود. دود و دوده می توانند جریان پیدا کنند و به سایر اتاق ها رخنه کنند و به دیوارها، فرش، روکش مبلمان، پرده ها، البسه و سایر متعلقات خسارت وارد کنند.

نکاتی مفید برای نظافت و پاکسازی:

- جریان هوا را در خانه برقرار کنید. پنجره ها را باز کرده تا هوا در همه نواحی جریان پیدا کند. برای گردش هوا از پنکه استفاده کنید
- اقلام خیس را هر چه سریعتر خشک کنید
- البسه و پرده های غیرقابل شستشو را به خشکشویی ببرید
- البسه عادی را در آب گرم و شوینده شستشو دهید
- برای شستن دوده و دود از روی دیوارها، مبلمان و زمین، دستکش پلاستیکی بپوشید و از شوینده استفاده کنید
- لوازم برقی که در معرض آتش یا آب قرار گرفته اند، باید پیش از استفاده مجدد توسط یک برق کار یا متخصص خدماتی مجاز چک شوند



cfa.vic.gov.au/afterthefire/



خدمات مترجمی و ترجمه همزمان

تلفن: 13 14 50

آیا ماندن در خانه ایمن است؟

بعد از وقوع آتش سوزی یا سایر موقعیت های اضطراری، ممکن است ماندن در خانه ایمن نباشد. مأمور آتش نشانی مسئول با شما در مورد ایمن بودن یا عدم ایمنی ملک مشورت خواهد کرد. در برخی از موارد، مأمور شاید نیاز داشته باشد با بازرس ساختمان شورای شهر محلی برای ارزیابی ایمنی خانه تماس بگیرد.

گاز، برق، آب و تلفن

در اثر آتش سوزی، گاز، برق، آب یا تلفن ممکن است توسط نیروهای آتش نشانی یا ارائه دهنده این خدمات دیده باشد، نابود شده یا قطع شده باشد.

مسئولیت بازرسی و تعمیر این خدمات توسط یک تکنیسین متخصص و اتصال مجدد توسط ارائه دهنده خدمات به عهده مالک می باشد.

ایمن سازی ملک



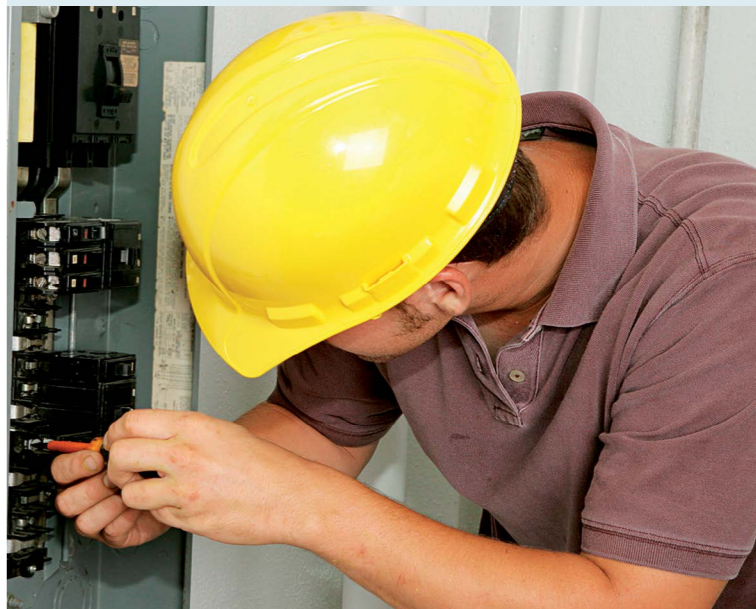
پس از اتمام کار نیروهای خدمات اضطراری، ملک به شما بازگردانده خواهد شد.

آنگاه شما مسئولیت ایمن سازی ملک را به عهده خواهید داشت.

ملک شما ممکن است نیاز به محافظت در برابر خسارت بیشتر آب و هوا، افراد خرابگر یا دزدی داشته باشد. ممکن است نیاز به بکارگیری ارائه دهنده خدمات نصب پشت پنجره ها و / یا حصارهای موقتی برای محافظت از ملک داشته باشید.

اگر در ملکی اجاره ای زندگی می کنید، باید نماینده بنگاه ملکی یا مالک/ صاحبخانه را برای فراهم کردن امکانات ایمنی برای خانه مطلع کنید.

از این امر آگاهی داشته باشید که هرگونه خسارت وارده به خانه که پس از موقعیت اضطراری در اثر عدم ایمن سازی ملک اتفاق بیافتد، ممکن است تحت پوشش شرکت بیمه قرار نگیرد. شرکت بیمه شما ممکن است بتواند در ایمن سازی ملک به شما کمک کند.



بیمه

چنانچه بیمه ساختمان و محتویات خانه دارید، باید بعد از آتش سوزی هر چه سریعتر با شرکت بیمه خود تماس بگیرید.

- از بیمه گر خود بخواهید در مورد کارهایی که باید انجام دهید به شما مشاوره ارائه دهد
- بدون مشورت با شرکت بیمه خود، اقلام و اشیای خسارت دیده را به دور نیاندازید
- فهرستی از اقلام خسارت دیده تهیه کنید و در صورت امکان از آنها عکس بگیرید
- رسیدهای کارهای تعمیراتی در مواقع اضطراری را نگه دارید
- با شرکت بیمه خود چک کنید که آیا سیاست بیمه شما هزینه مسکن در مواقع اضطراری را پوشش می دهد یا خیر



اگر نمی توانید در خانه خود بمانید

پیش از آنکه خانه را ترک کنید، با مأمور آتش نشانی مسئول چک کنید که آیا ورود به خانه ایمن می باشد یا خیر. اگر ایمن است، توصیه می شود اقلام زیر را با خود از خانه خارج کنید:

- مدارک شناسایی - گواهی نامه رانندگی، کارت مدیکر، گذرنامه
- مشخصات تماس با شرکت بیمه و سیاست های بیمه
- کارت های اعتباری، دفترچه چک بانکی
- داروها و نسخه های خود (داروهایی که در معرض حرارت و دود قرار گرفته اند را باید به دور بیاندازید)
- وسایل کمکی شخصی - وسایل کمکی برای حرکت کردن، عینک، سمعک، غیره
- اقلام با ارزش - اقلام شخصی مانند جواهرات، عکس ها، پول نقد، کامپیوتر، غیره
- مدارک حقوقی
- کلیدهای خودرو و کلیدهای خانه
- تلفن موبایل و شارژر

کجا می توانید بمانید

اگر نمی توانید در خانه خود بمانید، بهترین گزینه ماندن پیش اعضای خانواده، دوستان یا همسایگان است تا ترتیبات دائمتری را بتوانید هماهنگ کنید. برخی از سیاست های شرکت بیمه ممکن است هزینه مسکن را پوشش دهند.