

دود و آب می تواند به خانه و لوازم خانه شما صدمه برساند. اگر بیمه دارید، بیمه شما/ تعدیل کننده خسارت (شخصی که توسط شرکت بیمه تعیین گردیده است که به ادعای خسارت شما رسیدگی کند) می تواند با ترتیب دادن شرکت های تخصصی برای پاک کاری و حفظ خانه از خطر و زدودن مواد و اقلام صدمه دیده به شما کمک کند.

شما می توانید بعضی از اقلامی را که توسط حرارت، آتش یا آب صدمه دیده اما در غیر آن سالم است بفروشید. بخاطر داشته باشید که صدمه به ملکیت اغلب فراتر از آن است که به چشم دیده شود. دود و دوده می تواند به اتاق های دیگر برود و نفوذ کند و به دیوارها، فرش، لوازم داخلی خانه، پرده ها، لباس و غیره متعلقات صدمه بزند.

در ذیل بعضی از رهنمایی های عمومی پاک کاری را ذکر می کنیم:

- هوا را جریان دهید. کلکین ها را باز کنید تا ساحه ها را هوا بدهد. از پنکه استفاده کنید تا هوا را جریان بدهد.
- اقلام مرطوب را هرچه زودتر خشک کنید
- لباسها و پرده های غیر قابل شستشو را به خشکه شویی ببرید
- لباس های عادی را با آب گرم و شوینده ها بشویید
- برای زدودن دود و دوده از دیوارها، کوچ و فرشها، دستکش رابری بپوشید و آنها را با شوینده ها بشویید
- لوازم برقی که در معرض آتش یا آب قرار گرفته است باید قبل از استفاده توسط یک برقی یا یک تکنیشن ترمیم با صلاحیت بررسی شود.

اگر خانواده، دوست یا همسایه ای که بتواند شما را کمک کند ندارید، ممکن است شما واجد شرایط برای دریافت کمک باشید. سازمانهای ذیل ممکن است بتواند کمک کند:

شورای محلی

مدیر بهبودی شهرداری
برای مشوره در مورد خدمات
حمایت جامعه

خط تلفونی معلومات در

مورد بهبودی اضطراری
ویکتوریا
(در مورد کمک در مشکلات
مالی)
تلفون: 1300 799 232

دفتر مسکن و ساختمانهای

اجتماعی (DHHS)
برای کرایه کنندگان خانه های
دولتی
تلفون: 13 11 72
(خدمات 24 ساعته)

RSPCA

تلفون: 9224 2222

امور مصرف کنندگان ویکتوریا
اگر خانه شما کرایه ای است،
ممکن است مستحق به خاتمه
دادن کرایه نشینی یا کاهش کرایه
باشید.

تلفون: 1300 558 181

Lifeline

برای مشاوره و حمایت عاطفی
تلفون: 13 11 14
(خدمات 24 ساعته)

خدمات ترجمه شفاهی و کتبی

تلفون: 13 14 50

سنتر لینک

(برای کمک اعانه در حالات
استثنایی)

تلفون: 13 28 50

چک لیست بعد از آتش سوزی:

- از افسر اطفائیة مسئول سوال کنید که آیا خانه شما محفوظ است که بماند یا باید ترک کنید
- اگر می توانید بمانید با ارائه کنندگان خدمات گاز، برق، آب و تلفون در مورد وصل کردن دوباره آنها تماس بگیرید
- برای مشوره در مورد بیمه لوازم خانه و ساختمان خانه با شرکت بیمه خود تماس بگیرید.
- اگر خانه شما کرایه ای است به صاحب خانه اطلاع دهید
- از خسارت بیشتر توسط هوا، خرابکاری و دزدی خانه خود را محافظت کنید

اگر خانه خود را ترک می کنید:

- جایی را برای اقامت خود ترتیب دهید
- وسایل شخصی را که ضرورت دارید بگیرید (لیست توصیه را درین جزوه ببینید)
- با خدمات ارائه کننده گاز، برق، آب و تلفون برای قطع این خدمات تماس بگیرید
- همه گونه خدمات تحویل دهی را فسخ کنید (طور مثال خدمات پست استرالیا را به منظور تغییر مسیر پست، روزنامه)
- تماس های مهم خود مانند صاحب کار، مکتب فرزندان، شرکت بیمه و همسایه ها را از تغییر آدرس خود اطلاع دهید
- با پولیس محلی خود تماس بگیرید. به آنها اطلاع دهید که خانه شما دچار آتش سوزی شده و خالی است.

بعد از آتش سوزی

این معلومات به شما بعد از آتش سوزی کمک می کند



خدمات ترجمه شفاهی و کتبی

تلفون: 13 14 50



آیا محفوظ است که در خانه خود اقامت داشته باشید؟

پس از آتش سوزی و یا حالات اضطراری دیگر اقامت در خانه خود برای شما ممکن است خالی از خطر نباشد. افسر اطفائیه مسئول به شما در مورد بی خطر و یا خطرناک بودن آن مشوره خواهد داد. در بعضی شرایط این افسر ممکن است نیاز به تماس با بازرس ساختمان شورای محلی داشته باشد تا ایمنی ساختمان را ارزیابی کند.

گاز، برق، آب و تلفون

در نتیجه آتش سوزی ممکن است تهیه گاز، برق، آب و یا خطوط تلفن آسیب دیده، تخریب شده یا توسط اطفائیه و یا ارائه دهندگان این خدمات قطع شده باشد.

این مسئولیت مالک خانه است که این خدمات را بازرسی کرده و توسط یک اهل حرفه با صلاحیت ترمیم کند و توسط ارائه کننده دوباره وصل سازد.

امنیت خانه



پس از آن که خدمات اضطراری کار خود را تمام کرد، خانه پس به شما سپرده می شود.

از آن به بعد شما مسئول امنیت خانه هستید.

خانه شما ممکن است ضرورت به حفاظت از صدمات بیشتر توسط هوا، سرقت و خرابکاری داشته باشد. شما ممکن است نیاز به پنجره و/ یا کناره موقتی داشته باشید تا خانه خود را محفوظ سازید.

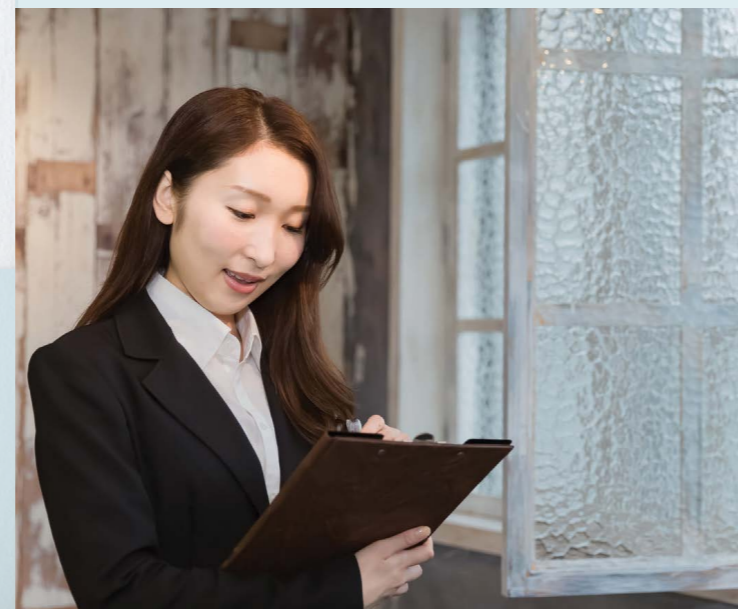
اگر در خانه کرایه زندگی می کنید باید کارمند رهنمای معاملات / صاحب خانه را اطلاع بدهید تا در مورد ایمنی آن اقدام کند.

آگاه باشید که شرکت بیمه شما هرگونه صدمه ای را که به خانه شما بعد از حالت اضطراری و به علت نگرفتن امنیت خانه می رسد ممکن است تحت پوشش قرار ندهد. شرکت بیمه شما ممکن است بتواند در تامین حفاظت خانه به شما کمک کند.

بیمه

اگر خانه و لوازم خانه شما بیمه است پس از آتش سوزی باید هرچه زودتر با شرکت بیمه خود تماس بگیرید.

- از بیمه خود مشوره بخواهید که چه اقدامی لازم است که باید انجام دهید
- قبل از تماس با شرکت بیمه خود اقلام صدمه دیده را دور نیندازید
- لیستی از اقلام صدمه دیده ترتیب دهید و در صورت امکان از آنها عکس بگیرید
- رسیدهای هرگونه ترمیم های عاجل را نگهدارید
- از شرکت بیمه خود بپرسید که آیا پالیسی بیمه شما مسکن اضطراری را تحت پوشش قرار می دهد.



اگر در خانه خود نمی توانید اقامت کنید

قبل از ترک خانه از افسر اطفائیه مسئول بپرسید که آیا محفوظ است که در خانه داخل شوید. اگر محفوظ است که داخل شوید، توصیه می شود که اقلام ذیل را با خود بگیرید:

- مدارک شناسایی – لیسنس رانندگی، کارت مدیکیر، پاسپورت
- مشخصات تماس و پالیسی بیمه
- کارت های اعتباری/ کربیت کارت و چک بوک ها
- دواها و نسخه های دوا (دوهای که در معرض حرارت و دود قرار گرفته است باید دور انداخته شود)
- لوازم کمک شخصی – وسایل کمک حرکتی، عینک، سمعک و غیره
- اشیای قیمتی – وسایل شخصی مانند زیورات، عکس ها، پول نقد، لپتاپ و غیره
- مدارک قانونی
- کلیدهای موتر و کلیدهای خانه
- تلفون موبایل و چارجر آن

در کجا اقامت کنید

اگر نمی توانید در خانه خود اقامت کنید، بهترین گزینه این است که تا هنگامی که ترتیبات اقامت دائمی داده می شود با اعضای خانواده، دوستان و یا همسایگان خود اقامت کنید. بعضی از پالیسی های بیمه ممکن است هزینه اقامت شما را نیز تحت پوشش قرار دهد.

